

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY

stosowane przez EUROFLUID Poland Sp. z o.o. sp.k

Dostępne na stronie [www.eurofluid.pl](http://www.eurofluid.pl)

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy EUROFLUID Krawczyk Sp.j (Sprzedawcą) a innymi podmiotami (Kupującymi), dalej zwanymi łącznie stronami. Sprzedający prowadzi sprzedaż towarów wyłącznie na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców). Domniemywa się, iż kupujący prowadzi taką działalność.

2. Warunki uważa się za wiążące, jeżeli zostały dostarczone kupującemu przed zawarciem umowy lub podane mu do wiadomości w taki sposób, że mógł on z łatwością dowiedzieć się o ich treści.

3. Zmiana warunków dokonana w czasie obowiązywania umowy wiąże Kupującego, jeżeli została mu doręczona, a Kupujący nie wypowiedział umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia.

4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umów sprzedaży zawartych pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, a także odstąpienie od tej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

5. Prospekty handlowe, reklamy, cenniki, katalogi itp. stosowane przez Sprzedawcę nie stanowią oferty zawarcia umowy sprzedaży, lecz tylko zaproszenie do prowadzenia rokowań.

6. Zamówienie składane przez kupującego stanowi ofertę zakupu w rozumieniu kodeksu cywilnego. Oferta wymaga wyraźnego przyjęcia przez Sprzedającego. W razie wątpliwości uznaje się, iż przystąpienie Sprzedającego do realizacji zamówienia stanowi potwierdzenie przyjęcia oferty.

7. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość braku towarów wymienionych w cennikach, ofertach, katalogach itp. Brak taki nie stanowi podstawy do wystąpienia przeciw Sprzedającemu z jakikolwiek roszczeniami odszkodowawczymi. Podstawy do takich roszczeń nie stanowią również drobne różnice w wyglądzie towarów, nie wpływające na jakość towarów lub jego właściwe funkcjonowanie.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen oferowanych towarów w przypadku znaczących wzrostów cen komponentów na rynkach światowych mających wpływ na koszt wyprodukowania towaru lub w przypadku znaczącego i nagłego wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia.

9. Razem z zamówieniem Kupujący zobowiązany jest przesłać Sprzedawcy aktualny odpis decyzji o nadaniu Nr Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub stosowne zaświadczenie właściwego Urzędu Skarbowego, zaświadczenie wydane przez właściwy Urząd Statystyczny o nr REGON oraz odpis rejestru przedsiębiorców KRS

względnie zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wydane przez właściwy organ gminy.

10. Jeśli niniejsze warunki nie przewidują innej formy lub strony wyrażenie postanowiły inaczej, wszelkie oświadczenia stron w toku prowadzonych negocjacji, w przypadku składania zamówienia i potwierdzenia jego przyjęcia, jak również w toku wykonywania umowy sprzedaży mogą być składane w formie pisemnej – listem poleconym przesłanym na adres drugiej strony lub za pomocą faksu na nr telefonu drugiej strony wskazany w pismach handlowych, ofercie, katalogach, cennikach, itp. Dopuszcza się również wymianę korespondencji pocztą elektroniczną, o ile nie ma wątpliwości, iż wiadomość dotarła do adresata.

11. Umowa sprzedaży pomiędzy stronami jest zawarta, gdy sprzedawca przyjmie zamówienie. Chwilą zawarcia umowy jest doręczenie Kupującemu oświadczenia o przyjęciu jego zamówienia albo przystąpienie Sprzedawcy do wykonania umowy.

12. Jeżeli jednak Sprzedawca przyjął zamówienie z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia, umowa jest zawarta z chwilą zawiadomienia Sprzedawcy o przyjęciu tej zmiany lub uzupełnienia przez Kupującego. W wypadku złożenia oferty sprzedaży przez Sprzedającego może być ona przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Przyjęcie oferty dokonane z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści poczytuje się za nową ofertę.

13. Umowa między stronami stosującymi różne ogólne warunki umów (wzorce umowne) nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne. Sprzedawca zastrzega sobie w takim przypadku prawo do oświadczenia w ciągu 5 (pięciu) dni od doręczeniu mu przez Kupującego oferty wraz ze wzorcem umowy, iż nie zamierza zawierać umowy na warunkach określonych w zdaniu poprzedzającym.

14. Ceny zawarte w ofercie Sprzedającego mogą być podane w walucie Euro. Zapłata ceny następuje w złotych przy czym obliczenie ceny następuje według kursu sprzedaży dewiz ogłaszanego w tabeli mBanku z dnia wystawienia faktury VAT. Dopuszcza się możliwość wystawienia faktury VAT w walucie rozliczeniowej Euro. W każdym wymienionym powyżej przypadku faktura powinna zostać wystawiona w terminie 7 dni od momentu wydania towaru.

15. Ceny urządzeń i artykułów pomiarowych nie obejmują kosztów ich kalibracji oraz sporządzenia protokołu kalibracyjnego. Ceny podane w ofertach nie obejmują również podatku od towarów i usług w wysokości określonej na podstawie odrębnych przepisów.

16. Warunki związane z kosztami transportu i dostawy towaru podawane są każdorazowo na ofercie handlowej.

17. Zapłata ceny z tytułu sprzedaży następuje przelewem. Termin zapłaty jest określony na fakturze i biegnie od dnia wystawienia faktury. Zapłata przelewem następuje na rachunek Sprzedawcy uwzględniony na fakturze.

18. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku Sprzedawcy.

19. Każda faktura powinna zawierać oznaczenie Wystawiającego, Kupującego, datę wystawienia, termin i sposób płatności, numer umowy, numer zamówienia i numer rachunku bankowego.

20. Opóźnienie w zapłacie ceny upoważnia Sprzedawcę do dochodzenia od Kupującego odsetek ustawowych.

21. Jeżeli o zawarciu umowy spełnienie świadczenia przez Kupującego stanie się wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, a Sprzedawca o tym nie wiedział, Sprzedawca uprawniony jest do powstrzymania się z wydaniem towaru aż do czasu zaoferowania zapłaty lub ustanowienia zabezpieczenia przez Kupującego.

22. Jeżeli po wydaniu towaru Kupujący stał się nie wypłacalny, Sprzedawca może żądać spełnienia świadczenia bez względu na zastrzeżony termin.

23. W razie opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny, które przekracza 30 dni, Sprzedający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu i żądać zwrotu towaru oraz zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wartości zamówionego towaru.

24. Jeżeli towar ma być odebrany przez Kupującego, a umowa inaczej nie stanowi, zobowiązany jest on odebrać towar najpóźniej w ciągu jednego dnia po wezwaniu go przez Sprzedawcę. W razie opóźnienia przekraczającego pięć dni Sprzedawca może żądać zapłaty ceny bez względu na zastrzeżony termin płatności; może także żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości zamówionego towaru.

25. Sprzedawca może dokonywać dostaw towarów w etapach (Partiami). Kupujący nie może odmówić przyjęcia świadczenia częściowego.

26. Ubezpieczenie wysłanego towaru odbywa się wyłącznie na zlecenie Kupującego i na jego koszt.

27. Wydanie towaru następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewożeniem tego typu towaru.

**28.** Z chwilą wydania towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

**29.** Towar dostarczany jest w opakowaniach bezzwrotnych chyba, że umowa mówi inaczej. Ewentualny koszt zwrotu opakowań ponosi Kupujący.

**30.** Kupujący jest zobowiązany dokonać niezwłocznie, najpóźniej jednak następnego dnia po dostarczeniu towaru, odbioru technicznego towaru i zbadania go pod względem jego zgodności ze złożonym zamówieniem.

**31.** Jeśli Kupujący nie dokona odbioru i badania w terminie określonym w punkcie poprzednim, albo, gdy mimo badania nie zostanie stwierdzona wada towaru, Kupujący nie może dochodzić uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne, które można było wykryć w tym czasie, gdyby dołożono należytej staranności, chyba że wada została podstępnie zatajona.

**32.** Towar powinien być każdorazowo sprawdzony przez Kupującego przy odbiorze. W razie przesłania towaru do miejsca przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący zobowiązany jest stosować się do warunków umowy zawartej z przewoźnikiem. Kupujący zobowiązany jest również niezwłocznie (w chwili odbioru towaru w obecności przewoźnika lub kierowcy) zbadać stan przesyłki oraz dokonać czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika za szkody powstałe w trakcie przewozu (uszkodzenie lub ubytek przesyłki). W szczególności wespół z przedstawicielem przewoźnika lub kierowcą protokolarnie ustalić stan przesyłki, podać uszkodzoną lub brakującą ilość oraz okoliczności szkody lub ubytku, zgłosić zastrzeżenia do protokołu z uzasadnieniem, zaznaczyć trudności z ustaleniem danych przesyłki oraz natychmiast (tego samego dnia) powiadomić Sprzedawcę o powyższych i przesłać protokół odbioru towaru. Tak samo powinien Kupujący postąpić w przypadku stwierdzenia uszkodzeń niewidocznych przesyłki, z tym, że zgłoszenie wad Sprzedającemu powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia odbioru. Zgłoszenia szkód ukrytych rozpatrywane będą indywidualnie po analizie opisu od klienta, dokumentacji fotograficznej oraz dokumentacji logistyczno-przewozowej. Kupujący winien powiadomić Sprzedającego również o opóźnieniu w dostarczeniu towaru, jeśli opóźnienie to przekracza 7 (siedem) dni. Odbiór przesyłki bez zastrzeżeń lub braku zgłoszenia szkody, ubytku lub opóźnienia w podanym powyżej terminie powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń w stosunku do Sprzedawcy, jakie mogą wiązać się usługą przewozu. Ponadto Kupujący ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego, jeśli na skutek zaniedbań Kupującego, w szczególności z uwagi na opóźnienie w sprawdzeniu przesyłki, Sprzedający zostanie pozbawiony możliwości dochodzenia roszczeń w stosunku do przewoźnika lub odpowiedzialność przewoźnika zostanie z tego powodu ograniczona. Kupujący zobowiązany

jest do pokrycia szkody Sprzedającego powstałej z tego tytułu.

**33.** Koszty odbioru technicznego, badania oraz powiadomień, o których mowa w pkt 30-32, ponosi Kupujący.

**34.** Sprzedawca odpowiada jedynie za szkodę spowodowaną winą umyślną i tylko za rzeczywistą szkodę, jaką poniósł Kupujący. Odpowiedzialność cywilna Sprzedawcy z tytułu wadliwego wykonania zawieranych umów sprzedaży między stronami zostaje ograniczona do kwoty 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Odpowiedzialność jest wykluczona, jeżeli przyczyną szkody było działanie lub zaniechanie Kupującego (w szczególności wprowadzenie w błąd, podstęp lub nie dochowanie należytej staranności).

**35.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności będące następstwem zdarzeń losowych, za które uznane się w szczególności przypadki kataklizmów, strajków, wypadków drogowych, wszelkich czynności i zaniechań organów administracji publicznej oraz wszelkich innych zdarzeń, których nie można było przewidzieć i skutkom których nie można było przy zachowaniu należytej staranności, zapobiec, traktowanych jako tzw. siła wyższa.

**36.** Sprzedawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość należnych mu od kupującego kar umownych, w przypadku gdy wysokość poniesionej przez niego szkody przewyższa wartość zapłaconej kary umownej.

**37.** Okres przydatności towarów będących przedmiotem umowy, zależy jest od ich przeznaczenia i zastosowania i wynosi zazwyczaj 9-12 miesięcy, w zależności od produktu. Jest on podawany każdorazowo na zapytanie Kupującego.

**38.** Gwarancja i rękojmia nie obejmują towarów używanych. Za towar używany przyjmuje się towar w otwartym opakowaniu lub zerwaną plombą.

**39.** W razie wykrycia wady Kupujący w ciągu siedmiu dni od daty wykrycia zobowiązany jest o tym fakcie powiadomić Sprzedawcę.

**40.** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktu lub zastosowania go w innym celu niż jego właściwe przeznaczenie a w szczególności użycie produktu nie zgodnie z zaleceniami Sprzedającego.

**41.** W ramach gwarancji Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia wady w terminie dwóch miesięcy od dnia zawiadomienia go przez Kupującego. Jeżeli w takim terminie Sprzedawca nie usunie wady, Kupujący po wyznaczeniu dodatkowego terminu wynoszącego 14 dni roboczych, może żądać wymiany wadliwego towaru lub obniżenia ceny w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad. Dopuszcza się w ramach reklamacji dokonanie korekty produktu poprzez dodanie stosowanych dodatków gwarantujących dalsze bezproblemowe stosowanie produktu. Koszty

związane z korygowaniem produktu pokrywa Sprzedający.

**42.** Powyższe uregulowania z tytułu gwarancji w całości wyczerpują kwestię odpowiedzialności Sprzedawcy z tego tytułu. Jednocześnie odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

**43.** Własność towaru przechodzi na Kupującego po zapłaceniu przez niego całej należnej ceny za dostarczony towar, wraz z należnościami wynikającymi z zawartej umowy i zrealizowanymi dostawami.

**44.** Kupujący nie może bez zgody sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej przenieść swoich roszczeń przysługujących mu w stosunku do Sprzedawcy na osoby trzecie.

**45.** Kupujący nie może obciążać towarów objętych zastrzeżeniem własności prawami na rzecz osób trzecich. W razie zajęcia takich towarów Kupujący natychmiast powiadomi o tym fakcie osobę dokonującą zajęcia, osobę, na której rzecz zajęcia dokonano oraz Sprzedającego.

**46.** Połączenie lub przyłączenie towarów, wobec których zastrzeżono własność Sprzedającego, z inną rzeczą nie powoduje wygaśnięcia własności. Sprzedający nabywa udział we własności rzeczy powstałej z połączenia lub przyłączenia.

**47.** Miejscem wykonania zobowiązania z umowy sprzedaży jest siedziba Sprzedawcy.

**48.** W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

**49.** Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy strony zgodnie poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi siedziby Sprzedawcy.

**50.** Gdyby okazało się, że niektóre ustalenia niniejszych Warunków albo zawartych na ich podstawie umów sprzedaży są nieważne, ważność pozostałych ustaleń nie jest przez to naruszona, chyba że nieważnością dotknięte są istotne postanowienia umowy albo też z treść umowy lub widomego drugiej stronie zamiaru strony wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością nie zostałaby ona zawarta.

**51.** Nieważne postanowienia zostaną zastąpiona takimi ważnymi i skutecznymi postanowieniami, które w odniesieniu do wywieranych przez nie skutków gospodarczych i finansowych oraz zamiaru stron będą w maksymalnym stopniu zbliżone do postanowień dotkniętych nieważnością.